

Nouvag AG ist ein führendes Unternehmen in der Herstellung und dem Vertrieb von Geräten und Instrumenten für die Medizintechnik und Schönheitschirurgie. Wir verfolgen das Ziel, innovative Lösungen und Systeme bereitzustellen, welche unsere Kunden bei der täglichen Arbeit unterstützen und eine sichere Anwendung im hektischen Klinikalltag ermöglichen.

Zur Verstärkung unseres motivierten Service-Teams in Konstanz suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als:

Leiter Service und Reparaturen 60-80% (m/w)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Führung und Leitung des technischen Servicezentrums mit derzeit 5 Mitarbeitenden
- Verantwortung für den gesamten Ablauf von der Warenannahme, der Analyse, der Reparatur, der Funktionsprüfung und dem Versand an den Kunden
- Kundenorientierte Beratung und Lösungsfindung
- Abwicklung des Garantie- und Reklamationsprozesses
- Sicherstellung der Einhaltung der regulatorischen Anforderungen aus der Medizintechnik
- Sieherstellung der Qualitätssicherung und der Produktequalität
- Schnittstelle zum Qualitätsmanagement und zum Service im Mutterhaus
- Unterstützung in der logistischen Abhandlung und in der Verzollung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf vorzugsweise in der Feinmechanik
- Selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse in logistischen Prozessen und in der Qualitätssicherung
- Einige Jahre Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden
- IT – Anwenderkenntnisse
- Gewandte Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Deutsch
- Erste Erfahrungen im Leanmanagement

Was können Sie von uns erwarten:

- Offenheit für neue Ideen und Lösungen, die Sie definieren und mitgestalten können
- motiviertes Team
- Interessante Herausforderung in einem abwechslungsreichen Umfeld in der Medizintechnik
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einer zukunftssicheren Wachstumsbranche

Sie sind interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

NOUVAG AG, Fabian Schefer, HR-Leitung, f.schefer@nouvag.com, St. Gallerstrasse 25, 9403 Goldach