

Usability-Experte (m/w)

Wen wir suchen

Ihr Haupteinsatzort wird unser Standort in Frankfurt sein, wo wir unser Usability-Labor haben. Sie sind genau richtig als Berater in unserem Usability-Team, wenn Sie

- In Frankfurt oder Umgebung wohnen (Reisezeit nach Frankfurt idealerweise nicht viel mehr als 1 Std.)
- Haben Sie Ihr Studium (idealerweise mit Vertiefung im Bereich Human Factors / Usability Engineering/ Psychologie / alternativ ein technisches Studium) erfolgreich abgeschlossen und verfügen bestenfalls bereits über anforderungsbezogene Berufserfahrung
- Verfügen Sie über fundiertes Wissen über Usability-relevante nationale und internationale Standards im Bereich der Produktentwicklung von Medizinprodukten, idealerweise der IEC 62366 und kennen moderne Usability-Methoden und Tools
- Haben Sie Erfahrung mit der Durchführung von Usability Tests, in der Anwendung von Interviewtechniken, der Beobachtung von Nutzern in simulierten Umgebungen sowie in der Formulierung und Analyse von Testdaten
- Haben Sie Erfahrung beim Rekrutieren von Probanden für Usability-Test
- Überzeugen Sie durch ihre systematische und strukturierte Arbeitsweise, technisches und regulatorisches Verständnis, eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und beherrschen die englische Sprache sicher in Wort und Schrift

Auf welche Aufgaben Sie sich freuen

Sie, als unser neues Team-Mitglied

- erarbeiten gemeinsam mit dem Kunden **Usability-Spezifikationen**, welche unter anderem die **Benutzergruppen** und **Benutzungsszenarien** beinhalten.
- Basierend darauf **spezifizieren Sie Testfälle** und **Pläne** für Usability-Evaluierungen.
- Weiterhin führen Sie **formative und summative Usability Evaluationen** in unserem Usability-Laboren in Deutschland oder den USA durch, werten diese aus und erstellen aussagekräftige **Usability-Berichte**.
- helfen unseren Kunden beim Schreiben oder Verbessern derer Usability-Prozesse.
- Rekrutieren und organisieren Sie Probanden für Usability-Tests und beim Erstellen von dazu passenden Lehrmaterialien z.B. für den Auditgarant.

Wer wir sind

Die Johner Institut GmbH ist ein Premium-Beratungsunternehmen, das Medizinproduktehersteller dabei unterstützt,

- QM-Systeme und Prozesse zu etablieren oder diese zu entschlacken sowie
- Medizinprodukte ebenso rasch wie erfolgreich zu entwickeln und zuzulassen.

Der Fokus unserer Arbeit liegt auf Medizinprodukten, die Software enthalten (z.B. aktive Medizingeräte, IVD) oder die stand-alone Software sind (z.B. klinische IT-Systeme, Mobile Apps“).

Unser Anspruch lautet Premiumqualität. Das betrifft zum einen die **Präzision, Passgenauigkeit und Nachhaltigkeit**, mit der wir die Probleme unserer Kunden lösen. Wir machen uns nicht in Firmen breit, sondern lösen deren Aufgaben „minimal-chirurgisch“ und endgültig – meist innerhalb weniger Tage.

Premiumqualität bedeutet für uns auch den jederzeit ehrlichen und wertschätzenden Umgang miteinander und mit unseren Kunden sowie das konsequente Denken in deren Interesse.

Deshalb greifen Entwicklungsabteilungen ebenso wie das Top-Management auf unsere Unterstützung zurück – gerade auch in unternehmenskritischen Situationen.

Seminare und Videotrainings im Auditgarant zur normen- und gesetzeskonformen Entwicklung von aktiven Medizinprodukten sind weitere wichtige Säulen unseres Portfolios. Ebenso stolz sind wir auf den Erfolg unserer **berufsbegleitenden Masterstudiengänge**.

Lesen Sie mehr auf unserer [Webseite „Über uns“](#).

Was wir Ihnen bieten

Bei uns werden Sie sich in einer Atmosphäre der Kreativität, des Vertrauens, der gegenseitigen Unterstützung und des Strebens nach Exzellenz entfalten. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Expertenwissen und Ihre Kompetenzen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

„We hire for attitude and train for skills.“

Wie es weitergeht

Wenn Sie glauben, die Voraussetzungen zu erfüllen, wenn Sie Spaß an den geschilderten Aufgaben haben, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf unter bewerbung@johner-institut.de.

Wir behandeln jede Kommunikation streng vertraulich.

Kontakt:

Susanne Exler

Johner Institut GmbH

Villa Rheinburg, Reichenastr. 1, 78467 Konstanz

+49 (7531) 94500 38