

Política de privacidad:

Para Johner Medical GmbH, la confidencialidad y la protección de los datos de sus clientes es importante. Somos los desarrolladores de la aplicación sanitaria **Schwabe, ejercicios para el vértigo** (en lo sucesivo la «Aplicación»). En la presente declaración de protección de datos queremos informarle de cómo procesa los datos la Aplicación.

Nuestra Aplicación es un producto sanitario conforme a la legislación, que se presenta en forma de aplicación de software y contiene ejercicios contra el vértigo para tratar el vértigo posicional benigno, el síndrome vestibular agudo y el vértigo crónico, y realizar un seguimiento de la respuesta a dicho tratamiento. Para definir el programa de ejercicios adecuado, se requiere tanto un diagnóstico como las pertinentes recomendaciones de un médico.

1. Puesta en funcionamiento y aceptación de las condiciones de uso

Después de descargar la Aplicación en una de las tiendas oficiales de aplicaciones, tendrá que introducir los datos siguientes:

- Sexo
- Grupo de edad
- Diagnóstico

Necesitamos estos datos para seleccionar un programa de ejercicios adaptado a sus necesidades que se mostrará en la Aplicación. Puesto que la Aplicación es un producto sanitario que solo debe usarse conforme a una recomendación y un diagnóstico médicos, los datos que usted facilite deberán ser correctos.

2. Datos procesados

Se recopilan y procesan los siguientes tipos de datos del usuario:

- Datos de usuario: ID de usuario, fecha de registro, aceptación o rechazo de la transferencia de datos, grupo de edad (p. ej., 50-59 años), sexo.
- Datos terapéuticos: diagnóstico, progreso individual de los ejercicios, evolución del vértigo.
- Informes de bloqueos de la Aplicación.

Sus datos se transmitirán cuando el dispositivo móvil esté conectado.

El ID de usuario solo lo conocen el propio usuario y Johner Medical GmbH. Esto garantiza el carácter anónimo de los datos.

2.1 Informes de bloqueos a través de Firebase Crashlytics

Para mejorar la estabilidad y fiabilidad de nuestra Aplicación, recurrimos a informes de bloqueos anonimizados que generamos utilizando «Firebase Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda («Google»).

En caso de bloqueo, se transmiten datos anónimos a los servidores de Google en EE. UU. (estado de la Aplicación en el momento del bloqueo, UUID de la instalación, registro de bloqueos, fabricante y sistema operativo del móvil, últimas anotaciones del registro). Esta información puede contener datos personales en determinados casos. Necesitamos procesar dichos datos para mejorar la estabilidad y la seguridad de la Aplicación, y lo hacemos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos). Nuestro interés por estos datos obedece a este motivo.

Puede oponerse en cualquier momento a la recopilación de datos desactivando la función «Enviar informes de bloqueos» en la configuración de las aplicaciones en iOS o Android.

Si lo desea, encontrará información adicional relativa a la protección de datos de Firebase Crashlytics en <https://firebase.google.com/support/privacy> y en <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Finalidad de la recopilación y del procesamiento de los datos

Se proponen los ejercicios correspondientes en función del tipo de vértigo diagnosticado (vértigo posicional benigno, síndrome vestibular agudo o vértigo crónico), y se registra y evalúa el éxito de la terapia de forma anónima. Esto se hace con las siguientes finalidades:

- Verificar y mejorar la eficacia clínica
- Optimizar la usabilidad de la Aplicación
- Analizar el uso

Nuestro objetivo es mejorar de forma continua la Aplicación y comprobar la eficacia de los ejercicios.

Los datos facilitados se podrán usar a efectos de análisis y evaluaciones estadísticas de forma anonimizada (es decir, no será posible conocer su identidad a partir de ellos).

Por ello, los datos de uso, de ejercicios y de evolución del vértigo se transmitirán y evaluarán de forma anonimizada. Tiene la posibilidad de permitir el envío de sus datos anonimizados o bien oponerse a esta práctica.

La recopilación, el procesamiento y el uso de los datos solo tendrán lugar si usted da su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin perjuicio alguno, tras lo cual, la Aplicación dejará de enviar datos.

4. Cesión de datos a terceros

Los datos estadísticos se pondrán a disposición de Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG. Esto se hará de forma totalmente anonimizada, por lo que no podrán utilizarse para conocer su identidad.

5. Fundamento jurídico del procesamiento de los datos

El procesamiento de los datos se realiza en virtud del contrato de uso celebrado con usted (art. 6 párr. 1 b del Reglamento General de Protección de Datos, RGPD).

6. Período de almacenamiento y eliminación

Los datos anonimizados no están sujetos a ninguna obligación de eliminación, ya que no hacen referencia a ninguna persona concreta.

7. Responsable

Johner Medical GmbH
Frankfurt Office
Niddastr. 91
60329 Frankfurt
Alemania

Correo electrónico: info@johner-medical.com
Gerente: Pierre Jäger

8. Datos de contacto del responsable de protección de datos

Correo electrónico: datenschutz@johner-medical.com

9. Seguridad de los datos

Johner Medical GmbH y el proveedor de Internet contratado por este protegen los datos que se le envían con medidas de seguridad de tipo técnico y organizativo, y mejoran continuamente dichas medidas de seguridad conforme evoluciona la tecnología.

La Aplicación envía los datos empleando los mecanismos de cifrado que ofrece la tecnología actual.

10. Sus derechos como parte afectada (derechos de interesado)

Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos y eliminarlos, a limitar su procesamiento u oponerse a él, así como a solicitar su portabilidad.

Le ampara el derecho de recurso ante una autoridad reguladora. La autoridad reguladora competente para nuestra empresa es el delegado regional de protección de datos y libertad de información de Hesse en Wiesbaden. Encontrará sus datos de contacto en <https://datenschutz.hessen.de/>.