

Datenschutzerklärung:

Für die Johner Medical GmbH ist die Vertraulichkeit und der Schutz Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Wir sind der Hersteller der medizinischen App **Schwabe Pharma – Übungen gegen Schwindel** (nachfolgend „App“). In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Datenverarbeitung in der App aufklären.

Unsere App ist ein gesetzeskonformes Medizinprodukt in der Form einer Softwareanwendung, die Übungen gegen Schwindel zur Behandlung und Überwachung des Therapieansprechens bei gutartigem Lagerungsschwindel, akutem vestibulären Syndrom oder chronischem Schwindel enthält. Das passende Übungsprogramm erfordert eine ärztliche Diagnose und die Empfehlung durch den Arzt.

1. Inbetriebnahme und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen

Wenn Sie sich die App in einem der offiziellen App-Stores heruntergeladen haben, so müssen Sie folgende Daten eingeben:

- Geschlecht
- Altersgruppe
- Diagnose

Diese Daten benötigen wir, um das für Sie passende Übungsprogramm auszuwählen, das Ihnen in der App angezeigt wird. Da die App als Medizinprodukt nur in Übereinstimmung mit der ärztlichen Empfehlung und der Diagnose genutzt werden darf, sind wir für die richtigen Angaben Ihrerseits angewiesen.

2. Verarbeitete Daten

Es werden folgende Datenarten des Nutzers erhoben und verarbeitet:

- Nutzerdaten: Benutzer-ID, Anmeldedatum, Einwilligung oder Ablehnung der Datenübermittlung, Altersgruppe (z. B. 50-59 Jahre), Geschlecht.
- Therapiedaten: Diagnose, individueller Übungsfortschritt, Schwindelverlauf.
- Absturzberichte der App.

Ihre Daten werden übertragen, sobald Sie mit Ihrem mobilen Gerät online sind. Die Benutzer-ID kennt somit nur der Benutzer und die Johner Medical GmbH. Dies stellt die Anonymisierung der Daten sicher.

2.1 Absturzberichte durch Firebase Crashlytics

Um die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer App verbessern zu können, sind wir auf anonymisierte Absturzberichte angewiesen. Wir nutzen hierzu „Firebase Crashlytics“, ein Dienst der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Im Falle eines Absturzes werden anonyme Informationen an die Server von Google in die USA übertragen (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Installation UUID, Crash-Trace, Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen). Diese Daten können im Einzelfall personenbezogene Daten enthalten. Die Verarbeitung dieser Daten ist für uns erforderlich, um die Stabilität und Sicherheit der App weiter zu verbessern und geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Darin liegen unsere besonderen Interessen.

Sie können der Datenerhebung jederzeit widersprechen, indem Sie in den Einstellungen der iOS und der Android Apps die Funktion "Absturzberichte senden" deaktivieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firebase Crashlytics unter <https://firebase.google.com/support/privacy> sowie <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Zweck der Datenerhebung/Verarbeitung

Je nach angegebener Schwindel-Diagnose (gutartiger Lagerungsschwindel, akutes vestibuläres Syndrom oder chronischer Schwindel) werden entsprechende Übungen angeboten und der Therapieerfolg in anonymisierter Form protokolliert und ausgewertet. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Nachweis und Verbesserung der klinischen Wirksamkeit
- Optimierung der Gebrauchstauglichkeit der App
- Bestimmung des Nutzungsumfangs

Unser Ziel ist es zudem, die App stetig zu verbessern und die Wirksamkeit der Übungen zu prüfen.

Ihre eingegebenen Daten können daher in anonymisierter Form zu Zwecken der Analyse und statistischen Auswertungen genutzt werden (d. h. ein Rückschluss auf Ihre Identität ist nicht möglich).

Dafür werden Nutzungsdaten, Übungsdaten und Daten zum Schwindelverlauf in anonymisierter Form übertragen und ausgewertet. Sie haben die Möglichkeit, der Übertragung Ihrer anonymisierten Daten entweder zuzustimmen oder zu widersprechen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung. Diese Einverständniserklärung kann jederzeit ohne nachteilige Folgen widerrufen werden. Die weitere Versendung der Daten wird in diesem Fall auf Seiten der App technisch verhindert.

4. Weitergabe der Daten an Dritte

Die statistischen Daten werden zudem der Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellt. Dies geschieht rein in anonymisierter Form – ein Rückschluss auf Sie als Person ist ausgeschlossen.

5. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)).

6. Speicherdauer und Löschung:

Die anonymisierten Daten unterliegen keiner Löschpflicht, da sie nicht personenbezogen sind.

7. Verantwortlicher:

Johner Medical GmbH
Frankfurt Office
Niddastr. 91
60329 Frankfurt
Deutschland

E-Mail: info@johner-medical.com
Geschäftsführer: Pierre Jäger

8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@johner-medical.com

9. Datensicherheit:

Die Johner Medical GmbH und der von ihr beauftragte Webhoster schützen die an Sie übermittelten Informationen mittels technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen und verbessern ihre Sicherheitsmaßnahmen fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung.

Die Übertragung der Daten durch die App erfolgt unter Nutzung von Verschlüsselungsmechanismen entsprechend dem aktuellen Stand der Technik.

10. Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte):

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen in Wiesbaden. Die Kontaktdaten finden Sie unter <https://datenschutz.hessen.de/>