

Informativa sulla privacy:

La riservatezza e la protezione dei dati sono particolarmente importanti per Johner Medical GmbH. Siamo i produttori dell'App **Schwabe Pharma – Esercizi contro le vertigini** (di seguito "App"). In questa informativa sulla privacy desideriamo informarla sul trattamento dei dati nell'app.

La nostra app è un dispositivo medico conforme alla legge sotto forma di un'applicazione software che include esercizi per il trattamento e il monitoraggio della risposta alla terapia in caso di vertigine parossistica posizionale benigna, sindrome vestibolare acuta o vertigini croniche. Il programma di esercizi appropriato richiede una diagnosi medica e la raccomandazione del medico.

1. Messa in servizio e accettazione delle condizioni di utilizzo

Se ha scaricato l'applicazione da uno degli app store ufficiali, inserire le seguenti informazioni:

- Sesso
- Fascia d'età
- Diagnosi

Questi dati sono necessari per selezionare il programma di allenamento giusto per Lei, che verrà visualizzato nell'app. Poiché l'app come dispositivo medico può essere utilizzata solo in conformità con la raccomandazione e la diagnosi del medico, confidiamo che Lei abbia cura di fornirci informazioni corrette.

2. Dati trattati

Vengono raccolti e trattati i seguenti tipi di dati utente:

- Dati utente: ID utente, data di registrazione, consenso o rifiuto di trasmissione dei dati, fascia d'età (ad es. 50-59 anni), sesso.
- Dati della terapia: Diagnosi, progressi individuali nell'esercizio fisico, vertigini.
- Rapporti di crash dell'App.

I dati vengono trasmessi non appena l'apparecchio mobile dell'utente è on-line. L'ID utente è quindi noto solo all'utente e a Johner Medical GmbH. Ciò garantisce l'anonimizzazione dei dati.

2.1 Rapporti di crash di Firebase Crashlytics

Per migliorare la stabilità e l'affidabilità della nostra app, ci affidiamo a rapporti di crash anonimi. Utilizziamo "Firebase Crashlytics", un servizio fornito da Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google").

In caso di crash, le informazioni anonime vengono trasmesse ai server di Google negli USA (stato dell'applicazione al momento del crash, UUID dell'installazione, crash trace, produttore e sistema operativo del cellulare, ultimi messaggi di log). Questi dati possono contenere dati personali in singoli casi. Il trattamento di questi dati è per noi necessario per migliorare ulteriormente la stabilità e la sicurezza dell'app e si basa sull'art. 6 cpv. 1 pag. 1 lett. f del DGPR. È qui che risiedono i nostri interessi particolari.

È possibile opporsi alla raccolta dati in qualsiasi momento disattivando la funzione "Invio di rapporti di crash" nelle impostazioni dell'app iOS e Android.

Per ulteriori informazioni sulla privacy, consultare l'informativa sulla privacy di Firebase

Crashlytics all'indirizzo <https://firebase.google.com/support/privacy> e <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Scopo della raccolta/trattamento dei dati

A seconda della diagnosi di vertigini specificata (vertigine parossistica posizionale benigna, sindrome vestibolare acuta o vertigini croniche), vengono offerti esercizi adeguati e il successo della terapia viene registrato e valutato in forma anonima. Questo avviene per i seguenti scopi:

- Dimostrazione e miglioramento dell'efficacia clinica
- Ottimizzazione dell'usabilità dell'app
- Determinazione dell'ambito di utilizzo

Il nostro obiettivo è anche quello di migliorare continuamente l'app e di testare l'efficacia degli esercizi.

I dati da Lei inseriti possono quindi essere utilizzati in forma anonima per analisi e valutazioni statistiche (non è cioè possibile trarre conclusioni sulla Sua identità).

A questo scopo i dati di utilizzo, i dati di esercizio e i dati sul decorso delle vertigini vengono trasmessi e valutati in forma anonima. Esiste la possibilità di accettare o meno la trasmissione dei dati anonimi.

La raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati si basa sul Suo consenso. La presente dichiarazione di consenso può essere revocata in qualsiasi momento senza conseguenze negative. In questo caso, l'ulteriore trasmissione dei dati è tecnicamente impedita da parte dell'App.

4. Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Inoltre i dati statistici vengono resi disponibili anche a Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG. Questo avviene in forma puramente anonima - è impossibile ricondurli alla Sua persona.

5. Base giuridica del trattamento dei dati:

Il trattamento dei dati viene effettuato sulla base del contratto di utilizzo con Lei stipulato (art. 6 cpv. 1 lett. b del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)).

6. Durata di conservazione e cancellazione:

I dati resi anonimi non sono soggetti ad alcun obbligo di cancellazione, in quanto non sono personali.

7. Responsabile:

Johner Medical GmbH
Frankfurt Office
Niddastr. 91
60329 Frankfurt
Deutschland

E-Mail: info@johner-medical.com
Direttore: Pierre Jäger

8. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:

E-mail: datenschutz@johner-medical.com

9. Sicurezza dei dati:

Johner Medical GmbH e l'host web da essa incaricato proteggono le informazioni trasmesse attraverso misure di sicurezza tecniche e organizzative e migliorano continuamente le loro misure di sicurezza in linea con gli sviluppi tecnologici.

La trasmissione dei dati da parte dell'App avviene con i più moderni meccanismi di cifratura.

10. I Suoi diritti in qualità di interessato (diritti dell'interessato):

Lei ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o il diritto di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla trasferibilità dei dati.

Ha il diritto di appellarsi a un'autorità di controllo. L'autorità di controllo responsabile per la nostra azienda è il Commissario statale del Hessa per la protezione dei dati e la libertà d'informazione a Wiesbaden. I dati di contatto sono disponibili al seguente indirizzo <https://datenschutz.hessen.de/>