

## **Déclaration de protection des données :**

La confidentialité et la protection de vos données sont d'une importance capitale pour Johner Medical GmbH. Nous sommes les développeurs de l'Application à caractère médical **Schwabe Pharma – Exercices contre le vertige** (ci-après dénommée « Application »). La présente déclaration de protection des données vise à expliquer comment sont traitées les données à caractère personnel recueillies par l'Application.

Celle-ci est un produit médical conforme aux exigences légales, se présentant sous la forme d'une application logicielle qui propose des exercices contre le vertige pour traiter et suivre la réponse thérapeutique en cas de vertiges positionnels bénins, de syndrome vestibulaire aigu ou de vertiges chroniques. L'élaboration d'un programme d'exercices adapté requiert un diagnostic et une recommandation médicale.

### **1. Mise en service et acceptation des conditions d'utilisation**

Si vous avez téléchargé l'Application depuis l'une des boutiques d'applications officielles, il vous faudra renseigner les informations suivantes :

- Sexe
- Catégorie d'âge
- Diagnostic

Ces informations sont nécessaires pour permettre à l'Application de vous proposer le programme d'exercices adapté à votre profil. Dans la mesure où l'Application est un dispositif médical nécessitant la recommandation d'un médecin et son diagnostic, son bon fonctionnement dépend de l'exactitude des données que vous nous fournissez.

### **2. Données faisant l'objet d'un traitement**

Les types de données suivants sont recueillis auprès de l'utilisateur et font l'objet d'un traitement :

- Données relatives à l'utilisateur : identifiant du patient, date d'inscription, refus ou consentement vis-à-vis de la transmission des données, catégorie d'âge (par exemple 50-59 ans), sexe.
- Données relatives au traitement : diagnostic, évolution personnelle dans les exercices, historique des vertiges.
- Rapports de défaillance de l'Application.

Vos données sont transmises dès que votre appareil mobile est en ligne.

L'identifiant du patient est donc connu uniquement de l'utilisateur et de la société Johner Medical GmbH. Il garantit l'anonymat des données.

#### **2.1 Rapports de défaillance émis par Firebase Crashlytics**

En vue d'améliorer la stabilité et la fiabilité de notre Application, nous nous appuyons sur des rapports de défaillance anonymisés. Nous utilisons à cet effet le service « Firebase Crashlytics » de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »).

En cas de défaillance, des informations anonymes sont transmises au serveur de Google aux États-Unis (état de l'Application au moment de la défaillance, installation UUID, Crash-Trace, marque et système d'exploitation du téléphone portable, dernières entrées sur l'historique). Ces informations peuvent, occasionnellement, contenir des données à caractère personnel. Le traitement de ces données nous est nécessaire afin d'améliorer la

stabilité et la sécurité de l'Application et est conforme à l'art. 6 paragraphe 1 p. 1 alinéa f du RGPD, et ce aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au prélèvement de ces données, en désactivant la fonction « Envoyer rapport bug » sous iOS et dans Applications sous Android.

Pour plus d'informations sur la protection des données, consultez la politique de confidentialité de Firebase Crashlytics sur <https://firebase.google.com/support/privacy> et sur <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

### **3. Objectif de la collecte/du traitement des données**

Des exercices adaptés sont proposés en fonction du type de vertige diagnostiqué (vertige positionnel paroxystique bénin, syndrome vestibulaire aigu ou vertiges chroniques), et le succès du traitement est enregistré et exploité de façon anonyme. Cette procédure poursuit plusieurs objectifs :

- vérifier et améliorer l'efficacité clinique
- optimiser l'ergonomie de l'Application
- déterminer l'étendue de son utilisation

Notre objectif est, en outre, de perfectionner continuellement l'Application et de contrôler l'efficacité des exercices.

Les données que vous saisissez peuvent donc être exploitées, sous une forme anonymisée, à des fins d'analyse et d'évaluation statistique (aucun lien avec votre identité ne peut être établi dans ce cas).

Dans cette optique, des données relatives à l'utilisation, aux exercices et à l'évolution des vertiges sont transmises et analysées sous une forme anonymisée. Vous pouvez accepter ou refuser la transmission de ces données.

Le prélèvement, le traitement et l'exploitation de ces données ne se fera que sous réserve de votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans que cela vous porte préjudice. Tout envoi ultérieur de données sera alors bloqué techniquement par l'Application.

### **4. Transfert des données à des tiers**

Les informations statistiques sont en outre mises à la disposition de la société Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG, après avoir été complètement anonymisées. Il est alors impossible de vous identifier en tant que personne.

### **5. Fondement légal du traitement des données :**

Les données sont traitées sur la base du contrat d'utilisation conclu avec vous (art. 6 alinéa 1 b du Règlement général sur la protection des données (RGPD)).

### **6. Durée de conservation et suppression :**

Les données anonymes ne sont pas soumises à l'obligation de suppression car elles ne sont pas à caractère personnel.

## **7. Organe responsable :**

Johner Medical GmbH  
Frankfurt Office  
Niddastr. 91  
60329 Frankfurt  
Allemagne

E-mail : [info@johner-medical.com](mailto:info@johner-medical.com)  
Gérant : Pierre Jaeger

## **8. Coordonnées du responsable chargé de la protection des données :**

Courriel: [datenschutz@johner-medical.com](mailto:datenschutz@johner-medical.com)

## **9. Sécurité des données :**

La société Johner Medical GmbH et l'hébergeur auquel elle fait appel protègent les informations qui vous sont envoyées au moyen de mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Ces mesures font l'objet d'une amélioration constante en fonction des progrès technologiques.

La transmission des données via l'Application s'effectue par le biais de mécanismes cryptographiques à la pointe de la technologie actuelle.

## **10. Vos droits en tant que personne concernée :**

Vous avez le droit à l'accès, à la rectification, à la suppression, à la limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle compétente pour notre entreprise est l'Office du Bade-Wurtemberg chargé de la protection des données et de la liberté d'information (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen) à Wiesbaden. Vous trouverez ses coordonnées sur <https://datenschutz.hessen.de/>.