

## Prohlášení o ochraně osobních údajů:

Pro společnost Johner Medical GmbH má důvěrnost a ochrana vašich údajů zvláštní význam. Naše společnost je výrobcem zdravotnické aplikace **Tebokan® cvičení proti závratí** (dále jen „aplikace“). V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vám chceme vysvětlit zpracování údajů v aplikaci.

Naše aplikace je zdravotnický prostředek ve formě softwarové aplikace, který je v souladu se zákonem a který obsahuje cvičení proti závratí k léčbě a sledování reakce na léčbu v případě benigního paroxysmálního polohového vertiga, akutního vestibulárního syndromu nebo chronických závratí. Správný program cvičení vyžaduje diagnózu a konzultaci s lékařem.

### 1. Uvedení do provozu a udělení souhlasu s podmínkami použití

Pokud jste aplikaci stáhli z některého z oficiálních obchodů s aplikacemi, musíte zadat následující údaje:

- pohlaví,
- věkovou kategorii,
- diagnózu.

Tyto údaje potřebujeme, abychom vám vybrali správný cvičební program, který se vám zobrazí v aplikaci. Vzhledem k tomu, že aplikace může být používána pouze jako zdravotnický prostředek v souladu s doporučením a diagnózou lékaře, jsme odkázaní na správnost vámi zadaných informací.

### 2. Zpracovávané údaje

Jsou shromažďovány a zpracovávány následující typy údajů o uživateli:

- Údaje o uživateli: ID uživatele, datum registrace, udělení nebo neudělení souhlasu s přenosem údajů, věková kategorie (např. 50–59 let), pohlaví.
- Údaje o léčbě: diagnóza, pokrok jedince při cvičení, průběh závratí.
- Údaje o chybě aplikace.

Vaše údaje budou přeneseny, jakmile své mobilní zařízení připojíte online.

ID uživatele tak bude znám pouze uživateli a společnosti Johner Medical GmbH. Tímto je zajištěna anonymizace údajů.

#### 2.1 Oznamování chyb prostřednictvím služby Firebase Crashlytics

Abychom mohli zlepšit stabilitu a spolehlivost naší aplikace, spoléháme se na anonymizované oznamování chyb. K tomu používáme „Firebase Crashlytics“, službu společnosti Google Ireland Ltd., se sídlem na adrese Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „společnost Google“).

V případě chyby jsou anonymní informace přenášeny na servery společnost Google v USA (stav aplikace v době chyby, UUID instalace, sledování chyb, výrobce a operační systém mobilního telefonu, nejnovější oznámení v protokolu). Ve výjimečných případech mohou tyto údaje obsahovat osobní údaje. Zpracování těchto údajů je v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR a potřebujeme ho k tomu, abychom zlepšovali stabilitu a bezpečnosti aplikace. Máme na tom zvláštní zájem.

Shromažďování údajů můžete kdykoli zrušit deaktivací funkce „Odeslat zprávu o chybě“ v nastavení aplikací pro systémy iOS a Android.

Další informace o ochraně osobních údajů najdete v zásadách ochrany osobních údajů ve službě

Firestore Crashlytics na adrese <https://firebase.google.com/support/privacy> a také na adrese <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

### **3. Účel shromažďování či zpracování údajů**

V závislosti na uvedené diagnóze závratě (benigní polohové vertigo, akutní vestibulární syndrom nebo chronické závratě) jsou nabízena vhodná cvičení a úspěšnost léčby je anonymně zapsána do protokolu a vyhodnocena. To se provádí za následujícími účely:

- důkaz klinické účinnosti a její zlepšování,
- optimalizace použitelnosti aplikace,
- stanovení rozsahu použití.

Naším cílem je navíc aplikaci neustále zlepšovat a ověřovat účinnost cvičení. Vaše zadané údaje mohou být proto použity anonymně pro účely analýzy a statistického vyhodnocení (tj. není možné vyvodit žádné závěry ohledně vaší identity).

Za tímto účelem se v anonymizované formě přenášejí a hodnotí údaje o používání aplikace, údaje o cvičení a údaje o průběhu závratí. S přenosem svých anonymizovaných údajů můžete buď udělit souhlas, nebo proti tomu vznést námitku.

Shromažďování, zpracovávání a používání údajů se uskutečňuje na základě vašeho souhlasu. Toto udělení souhlasu můžete kdykoli bez nepříznivých následků odvolat. Další zasílání údajů bude v takovém případě na stránkách aplikace technicky znemožněno.

### **4. Předávání údajů třetím stranám**

Statistické údaje jsou také poskytnuty společnosti Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG. Děje se tak anonymně – není možné vyvodit žádné závěry ohledně vaší identity.

### **5. Právní základ pro zpracování údajů:**

Zpracování údajů probíhá na základě uzavřené licenční smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR).

### **6. Doba uložení a vymazání údajů:**

Pro anonymizované údaje není stanovena žádná povinnost vymazání, protože se nevztahují k určité osobě.

### **7. Správce údajů:**

Johner Medical GmbH  
Frankfurt Office  
Niddastr. 91  
60329 Frankfurt  
Německo

E-mail: [info@johner-medical.com](mailto:info@johner-medical.com)  
výkonný ředitel: Pierre Jäger

### **8. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:**

E-mail: [datenschutz@johner-medical.com](mailto:datenschutz@johner-medical.com)

## **9. Zabezpečení údajů:**

Společnost Johner Medical GmbH a jí pověřený poskytovatel webhostingu chrání vám přenášené informace prostřednictvím technických a organizačních bezpečnostních opatření a bezpečnostní opatření jsou průběžně zlepšována na základě vývoje technologií.

Přenos údajů prostřednictvím aplikace se uskutečňuje za použití šifrovacích mechanismů odpovídajících aktuálnímu stavu techniky.

## **10. Vaše práva jako dotčené osoby (práva subjektu údajů):**

Máte právo na informace, opravu, výmaz, omezení zpracování nebo právo vznést námitku proti zpracovávání údajů, a také právo na přenositelnost údajů.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem příslušným pro naši společnost je Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen ve Wiesbaden. Kontaktní údaje najdete na adrese <https://datenschutz.hessen.de/>.