

Vyhlásenie o ochrane údajov:

Dôvernosť a ochrana vašich údajov je pre spoločnosť Johner Medical GmbH veľmi dôležitá. Sme výrobcom lekárskej aplikácie **Tebo cvičenia proti závratom** (ďalej len „aplikácia“). V tomto vyhlásení o ochrane údajov vás chceme informovať o spracovaní údajov v aplikácii. Naša aplikácia je zdravotnícka pomôcka v súlade s právnymi predpismi v podobe softvérovej aplikácie, ktorá obsahuje cvičenia proti závratom na liečenie a sledovanie terapeutickéj reakcie v prípade neškodného polohového závratu, akútneho vestibulárneho syndrómu alebo chronického závratu. Správny cvičebný program si vyžaduje lekársku diagnózu a odporúčanie lekára.

1. Uvedenie do prevádzky a akceptovanie podmienok používania

Ak ste aplikáciu stiahli z jedného z oficiálnych obchodov App-Store, musíte zadať nasledujúce údaje:

- Pohlavie
- Veková skupina
- Diagnóza

Tieto údaje potrebujeme, aby sme pre vás vybrali správny cvičebný program, ktorý sa vám bude zobrazovať v aplikácii. Keďže aplikáciu je možné používať len ako zdravotnícku pomôcku v súlade s odporúčaním a diagnózou lekára, potrebujeme správne informácie z vašej strany.

2. Spracované údaje

Získavajú a spracúvajú sú nasledujúce typy údajov používateľa:

- Údaje používateľa: ID používateľa, dátum prihlásenia, súhlas alebo odmietnutie poskytovania údajov, veková skupina (napr. 50 – 59 rokov), pohlavie.
- Údaje o liečbe: diagnóza, individuálny cvičebný pokrok, priebeh závratu.
- Správy o zlyhaní aplikácie.

Vaše údaje sa prenesú hneď, ako sa na svojom mobilnom zariadení pripojíte na internet. ID používateľa tak pozná iba používateľ a spoločnosť Johner Medical GmbH. Tým sa zabezpečuje anonymizácia údajov.

2.1 Správy o zlyhaní prostredníctvom Firebase Crashlytics

Aby sme mohli zlepšovať stabilitu a spoľahlivosť našej aplikácie, pracujeme s anonymnými správami o zlyhaní. Používame k tomu „Firebase Crashlytics“, službu spoločnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

V prípade zlyhania sa anonymné informácie prenesú na servery spoločnosti Google v USA (stav aplikácie v čase zlyhania, inštalčný UUID, sledovanie zlyhania, výrobca a operačný systém mobilného telefónu, posledné správy denníka). Vo výnimočných prípadoch môžu tieto údaje obsahovať osobné údaje. Spracovanie týchto údajov je pre nás nevyhnutné pre ďalšie zlepšovanie stability a bezpečnosti aplikácie a prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. f dokumentu GDPR o ochrane údajov. Máme o to osobitný záujem.

Získavanie údajov môžete kedykoľvek zrušiť tak, že v nastaveniach aplikácií pre iOS a Android deaktivujete funkciu „Odoslať správy o zlyhaní“.

Ďalšie informácie o ochrane údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov aplikácie Firebase Crashlytics na stránke <https://firebase.google.com/support/privacy> a <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Účel získavania/spracovania údajov

V závislosti od indikovanej diagnózy závratu (neškodný polohový závrat, akútny vestibulárny syndróm alebo chronický závrat) sú ponúkané vhodné cvičenia a úspešnosť liečby sa zaznamenáva a anonymne vyhodnocuje. Uskutočňuje sa to na tieto účely:

- Dôkaz a zlepšenie klinickej účinnosti
- Optimalizácia použiteľnosti aplikácie
- Určenie rozsahu použitia

Naším cieľom je okrem toho neustále zlepšovanie aplikácie a testovanie účinnosti cvičení. Zadané údaje preto môžu byť použité v anonymnej podobe na účely analýzy a štatistických vyhodnotení (tzn., že zistenie vašej totožnosti nie je možné).

Na tento účel sa používateľské údaje, údaje o cvičeniach a priebehu závratu prenášajú a vyhodnocujú v anonymnej podobe. Máte možnosť súhlasiť s prenosom anonymných údajov alebo proti nemu namietat'.

Získavanie, spracovanie a používanie údajov prebieha na základe vášho súhlasu. Toto vyhlásenie o súhlase môžete kedykoľvek zrušiť bez toho, aby to malo negatívne dôsledky. V takom prípade aplikácia technicky zabráni ďalšiemu odosielaniu údajov.

4. Poskytovanie údajov tretím stranám

Štatistické údaje sú poskytnuté aj spoločnosti Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG. Prebieha to v anonymnej forme – zistenie vašej totožnosti je vylúčené.

5. Právny základ pre spracovanie údajov:

Spracovanie údajov prebieha na základe s vami uzatvorenej zmluvy o používaní (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane údajov (GDPR)).

6. Doba uchovávanía a vymazanie:

Anonymné údaje nepodliehajú povinnosti vymazania, pretože to nie sú osobné údaje.

7. Zodpovedný:

Johner Medical GmbH
Frankfurt Office
Niddastr. 91
60329 Frankfurt
Nemecko

E-mail: info@johner-medical.com
Konateľ spoločnosti: Pierre Jäger

8. Kontaktné údaje osoby poverenej ochranou údajov:

E-mail: datenschutz@johner-medical.com

9. Bezpečnosť údajov:

Spoločnosť Johner Medical GmbH a ňou poverený webový hositeľ chráni informácie, ktoré vám boli zaslané prostredníctvom technických a organizačných bezpečnostných opatrení, a priebežne zlepšujú bezpečnostné opatrenia v súlade s technologickým vývojom.

Prenos údajov v aplikácii prebieha pomocou šifrovacích mechanizmov v súlade s aktuálnym stavom techniky.

10. Vaše práva ako dotknutej osoby (práva dotknutej osoby):

Máte právo na informáciu, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania alebo právo namietat' proti spracovaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.

Máte právo podať sťažnosť kontrolnému orgánu. Kontrolným orgánom, ktorý zodpovedá za našu spoločnosť, je štátny komisár pre ochranu údajov a slobodu informácií v Hesse v Wiesbaden. Kontaktné údaje nájdete na stránke <https://datenschutz.hessen.de/>