

Déclaration de protection des données

La confidentialité et la protection de vos données sont d'une importance capitale pour Johner Medical GmbH. Nous sommes les développeurs de l'Application à caractère médical **Tavo® Exercices contre le vertige** (ci-après dénommée « Application »). La présente déclaration de protection des données vise à expliquer comment sont traitées les données à caractère personnel recueillies par l'Application.

Celle-ci est un produit médical conforme aux exigences légales, se présentant sous la forme d'une application logicielle qui propose des exercices contre le vertige pour traiter et suivre la réponse thérapeutique en cas de vertiges positionnels bénins, de syndrome vestibulaire aigu ou de vertiges chroniques. L'élaboration d'un programme d'exercices adapté nécessite un diagnostic et une recommandation médicale.

1. Mise en service et acceptation des conditions d'utilisation

Après téléchargement de l'Application depuis l'une des boutiques d'applications officielles, vous devez introduire les informations suivantes :

- Sexe
- Catégorie d'âge
- Diagnostic

Ces informations sont nécessaires pour permettre l'Application de vous proposer le programme d'exercices adapté à votre profil. Puisque l'Application est un dispositif médical nécessitant la recommandation et un diagnostic correct d'un médecin, son bon fonctionnement dépend de l'exactitude des données que vous nous fournissez.

2. Données traitées

Les types de données suivants sont recueillis auprès de l'utilisateur et sont traités :

- Données relatives à l'utilisateur : identifiant du patient, date d'inscription, refus ou consentement de la transmission des données, catégorie d'âge (par exemple 50-59 ans), sexe.
- Données relatives au traitement : diagnostic, évolution personnelle dans les exercices, historique des vertiges.
- Rapports de défaillance de l'Application.

Vos données sont transmises dès que votre appareil mobile est en ligne.

L'identifiant du patient est donc connu uniquement chez l'utilisateur et la société Johner Medical GmbH. Cecil garantit l'anonymat des données.

2.1 Rapports de défaillance émis par Firebase Crashlytics

Pour améliorer la stabilité et la fiabilité de notre Application, des rapports de défaillance anonymisés sont transmis. Nous utilisons pour ceci le service « Firebase Crashlytics » de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »).

En cas de défaillance, des informations anonymes sont transmises au serveur de Google aux États-Unis (état de l'Application au moment de la défaillance, installation UUID, Crash-Trace, marque et système d'exploitation du téléphone portable, dernières entrées sur l'historique). Ces informations peuvent, occasionnellement, contenir des données à caractère personnel. Le traitement de ces données nous est nécessaire afin d'améliorer la stabilité et la sécurité de l'Application et est conforme à l'art. 6 paragraphe 1 p. 1 alinéa f du RGPD, et ce aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au prélèvement de ces données, en désactivant la fonction « Envoyer rapport bug » dans les Applications d'iOS et d'Android.

Pour plus d'informations sur la protection des données, consultez la politique de confidentialité de Firebase Crashlytics sur <https://firebase.google.com/support/privacy> et sur <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Objectif de la collecte/du traitement des données

Des exercices adaptés sont proposés en fonction du type de vertige diagnostiqué (vertige positionnel paroxystique bénin, syndrome vestibulaire aigu ou vertiges chroniques), et le succès du traitement est enregistré et évalué de façon anonyme. Cette procédure poursuit plusieurs objectifs :

- vérifier et améliorer l'efficacité clinique
- optimiser la facilité d'utilisation de l'Application
- déterminer l'étendue de son utilisation

Notre objectif est, en outre, de perfectionner continuellement l'Application et de contrôler l'efficacité des exercices.

Les données que vous saisissez peuvent donc être exploitées, sous une forme anonymisée, à des fins d'analyse et d'évaluation statistique (aucun lien avec votre identité ne peut être établi dans ce cas).

Dans cette optique, des données concernant l'utilisation, les exercices et l'évolution des vertiges sont transmises et analysées sous une forme anonymisée. Vous pouvez accepter ou refuser la transmission de ces données.

Le prélèvement, le traitement et l'exploitation de ces données ne se fera que sous réserve de votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans que cela vous porte préjudice. Tout envoi ultérieur de données sera alors bloqué techniquement par l'Application.

4. Transfert des données à des tiers

Les informations statistiques sont en outre mises à la disposition de la société Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG, après avoir été complètement anonymisées. Il est alors impossible de vous identifier en tant que personne.

5. Fondement légal du traitement des données :

Les données sont traitées sur la base du contrat d'utilisation conclu avec vous (art. 6 alinéa 1 b du Règlement général sur la protection des données (RGPD)).

6. Durée de conservation et suppression :

Les données anonymes ne sont pas soumises à l'obligation de suppression car elles ne sont pas à caractère personnel.

7. Organe responsable :

Johner Medical GmbH
Frankfurt Office

Niddastr. 91
60329 Frankfurt
Allemagne

E-mail: info@johner-medical.com
Gérant: Pierre Jäger

8. Coordonnées du responsable chargé de la protection des données :

E-mail: datenschutz@johner-medical.com

9. Sécurité des données :

La société Johner Medical GmbH et l'hébergeur auquel elle fait appel protègent les informations que vous envoyez via des mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Ces mesures font l'objet d'une amélioration constante en fonction des progrès technologiques.

La transmission des données via l'Application s'effectue via des mécanismes cryptographiques selon la technologie actuelle.

10. Vos droits en tant que personne concernée :

Vous avez le droit à l'accès, à la rectification, à la suppression, à la limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle compétente pour notre entreprise est l'Office du Hessa chargé de la protection des données et de la liberté d'information (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen) à Wiesbaden. Vous trouverez les coordonnées sur <https://datenschutz.hessen.de/>